



Утверждён:

Заведующий МБДОУ детский сад «Родничок»

Кузнецова О.А.

План мероприятий по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга МБДОУ детский сад «Родничок» по результатам независимой оценки качества образования в 2025 году

Итоговый рейтинг (балл по учреждению – 84.2)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> Значение ОО в рейтинге			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Значение ОО в рейтинге – 96.2	Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах и на официальном сайте МБДОУ (копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета в форме электронного документа, о расходовании финансовых и материальных средств, о поступлении финансовых и материальных средств, о вакантных местах для приема/перевода воспитанников -----	постоянно	Иванова О.В.
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. Значение ОО в рейтинге – 100	-----	постоянно	Иванова О.В.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Довести показатель удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	постоянно	Иванова О.В.

информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. Значение ОО в рейтинге – 97.9	помещении организации и на официальном сайте организации до 100%.		
2. Комфортность условий предоставления услуг Итоговый рейтинг. Балл по учреждению – 98.4			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге – 100	-----	постоянно	Кузнецова О.А.
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией Значение ОО в рейтинге – 96.7	Довести показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией до 100 %	постоянно	Кузнецова О.А.
3. Доступность услуг для инвалидов Итоговый рейтинг. Балл по учреждению – 31.2			
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Значение ОО в рейтинге – 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами</li> <li>- Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- Приобретение сменных кресел-колясок</li> <li>- Выделение и оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</li> </ul>	По мере выделения денежных средств	Кузнецова О.А.
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Значение ОО в рейтинге – 60	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Предусмотреть обучение сотрудников учреждения оказывающих сопровождение</li> </ul>	По мере выделения денежных средств	Кузнецова О.А.

	инвалидов в организации		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Значение ОО в рейтинге – 24	Из-за того, что в организации отсутствует данная категория получателей услуг, значение показателя 3.3 рассчитывается как показатель 3.1 + показатель 3.2		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации Итоговый рейтинг. Балл по учреждению – 96			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию Значение ОО в рейтинге – 93.3	Провести с сотрудниками обучение «Доброжелательное, вежливое общение с посетителями при непосредственном обращении в организацию» Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию до 100% через проведение семинаров практикумов по культуре общения и далее поддерживать её на соответствующем уровне.	1 раз в кв.  постоянно	Кузнецова О.А.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Значение ОО в рейтинге – 96.7			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Значение ОО в рейтинге – 100	-----	постоянно	Кузнецова О.А.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Значение ОО в рейтинге – 96.7	Ежегодно организовывать для родителей дни открытых дверей. Активно информировать и привлекать родителей к совместной деятельности МБДОУ и семьи. Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым до 100% и далее	постоянно	Кузнецова О.А.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге – 93.3	поддерживать её на соответствующем уровне	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг до 100% и далее поддерживать её на соответствующем уровне	Кузнецова О.А.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации Значение ОО в рейтинге – 100	ПОСТОЯННО	ПОСТОЯННО	Кузнецова О.А.